

CONDICIONES GENERALES CURSOS WSET/ARTEAN WINES

Normas aplicables

- 1) El precio ofertado de cada **curso incluye**: la matrícula, tasas de examen (primera convocatoria), materiales de estudio, certificado WSET y todos los gastos de envío.
- 2) La **reserva de plaza** en cada curso se realiza mediante el envío del formulario de inscripción. La **matrícula e inscripción** en el mismo será efectiva en el momento que se remita el justificante de ingreso del importe del curso correspondiente a info@arteanwines.com con 15 días hábiles de antelación. Artean Wines remitirá un mail confirmando la inscripción en el curso y se remitirá el material de estudio a la dirección facilitada.
- 3) El **pago de la matrícula** se realizará mediante ingreso o transferencia en la cuenta indicada en la Hoja de Inscripción correspondiente.
 - Las *transferencias internacionales* se realizarán en Euros y los gastos de las mismas serán por parte del candidato.
 - Rogamos indicar la **referencia del curso** y el **nombre del alumno** al realizar la transferencia.
 - La *factura del pago* se entregará en el momento del curso. Será necesario indicar con antelación los datos de facturación.
- 4) En lo relativo a la realización de los **exámenes WSET**, los candidatos deberán tener presente:
 - Sólo se podrá realizar un examen si se ha asistido previamente al curso correspondiente.
 - Las fechas coincidirán habitualmente con las de impartición de los cursos, al final de los mismos. Existe la posibilidad de realizar el *examen en una fecha posterior*, que esté programada, siempre que se haya comunicado con *15 días de antelación a la realización del curso*.
 - La *corrección y evaluación de cada examen* será realizada en la sede de WSET en Londres, sin que Artean Wines participe en la misma.
 - Si un *candidato no supera el examen* puede presentarse a una nueva convocatoria, previo pago de las oportunas tasas administrativas y comunicándolo con 20 días de antelación a la fecha del nuevo examen programado al que desee presentarse. Las tasas para el nivel 1 y 2 son respectivamente: 100€ y 160 € IVA incluido.
 - WSET tiene previstos mecanismos de *revisión de exámenes*, con ciertos costes administrativos. Si precisa información, contactar con Artean Wines.
- 5) Existe la posibilidad de **cancelar la inscripción** en un curso y examen **por parte del alumno**, basándose en los siguientes términos:
 - El alumno/candidato inscrito en un curso podrá cancelar su participación si lo comunica con *20 días hábiles previos a la fecha del curso/examen*, y se *reembolsará el total del coste* del curso. En el caso de cancelar entre 10 y 20 días hábiles a la fecha del curso, se reembolsará el 50% del pago realizado. Si la cancelación se realiza con menos de 10 días hábiles de antelación, no se realizará devolución alguna.
 - Artean Wines confirmará la cancelación vía mail y devolverá el importe correspondiente dentro de los 10 días hábiles siguientes, mediante transferencia bancaria.

- En el caso de que el *candidato no pueda asistir al curso*, puede mantener su plaza para una futura convocatoria o ceder su plaza a otra persona, siempre que lo comunique con 15 días hábiles de antelación a la fecha del curso/examen.
 - Cualquier cambio o cancelación se deberá comunicar a la dirección de mail info@arteanwines.com.
- 6) Artean Wines podrá **cancelar un curso** hasta *10 días hábiles* antes de la fecha del mismo por razones de fuerza mayor o si no se cubriera el mínimo de participantes requerido. Siempre se notificará a los candidatos cualquier cambio o cancelación con la máxima anticipación posible. En estos casos, Artean Wines se compromete a recalendarizar el curso en la fecha próxima más apropiada y, si el/la participante no pudiera asistir a la nueva fecha, se reembolsarán los pagos realizados en su totalidad.

Especificaciones

- a) Los **datos personales** facilitados, formarán parte de un Fichero propiedad de Artean Wines, y están protegidos por la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre). Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación enviando un email dirigido a info@arteanwines.com indicando en el asunto: Protección de datos. Artean Wines se compromete a no ceder, compartir ni vender sus bases de datos a terceras partes con fines comerciales o de promoción.
- b) Las personas inscritas en un curso autoriza a Artean Wines a **ceder los datos de contacto únicamente** a WINE & SPIRITS EDUCATION TRUST (WSET® Awards) a efectos oficiales de emisión del certificado de la titulación correspondiente. Los candidatos son responsables únicos de notificar a Artean Wines cualquier cambio en sus datos personales y de contacto.
- c) Artean Wines dispone de un seguro de **responsabilidad civil**. No obstante, el candidato es el único responsable de los daños propios y ajenos que pueda provocar él mismo por un uso inapropiado o indebido de los productos alcohólicos que serán objeto de cata o utensilios que se utilizarán a lo largo de los cursos, así como de los daños materiales o personales que pudiera causar o generar a terceros.
- d) Artean Wines dispone de las siguientes políticas internas, en relación a la gestión de los cursos WSET a disposición de los estudiantes que lo requieran: Política para los candidatos que requieran una adaptación razonable, Candidatos que requieran especial consideración, Política sobre malas prácticas, mala administración y sanciones, Política de gestión de conflicto de intereses, Política de igualdad de oportunidades y Política de quejas.
- e) Artean Wines no será responsable bajo ninguna circunstancia de los **objetos perdidos** o dañados por los participantes ni en el interior ni exterior de las instalaciones en las que se desarrollen los cursos.
- f) Artean Wines no se hace responsable de cualquier **reacción alérgica** y de cualquier otra índole que se pudiera producir durante el desarrollo de un curso. Las personas en **tratamiento médico** incompatible con la ingesta de alcohol, o que sufran enfermedades que prohíban el contacto o consumo de alcohol, así como menores de 18 años, no podrán participar en los cursos bajo ningún concepto.
- g) Es **responsabilidad de la persona** que desee participar en uno de los cursos notificar a Artean Wines, antes de su inscripción, cualquiera circunstancia física, psíquica o médica que pudiera ser incompatible con la ingesta de alcohol.
- h) Artean Wines recomienda un **consumo y uso responsable** de las bebidas alcohólicas.
- i) Los datos consignados en la Hoja de Inscripción tienen carácter oficial y la persona candidata se compromete a aportar datos ciertos, por lo que Artean Wines se reserva el derecho de anular la inscripción de un candidato en el caso de constatarse que los mismos no corresponden a la realidad.