

## CONDICIONES GENERALES CURSOS WSET/ARTEAN WINES

### Normas aplicables

- 1) El precio ofertado de cada **curso incluye**: la matrícula, tasas de examen (primera convocatoria), materiales de estudio, certificado WSET y todos los gastos de envío.
- 2) La **reserva de plaza** en cada curso se realiza mediante el envío del formulario de inscripción. La **matrícula e inscripción** en el mismo será efectiva en el momento que se remita el justificante de ingreso del importe del curso correspondiente a [info@arteanwines.com](mailto:info@arteanwines.com) con 15 días hábiles de antelación. Artean Wines remitirá un mail confirmando la inscripción en el curso y se remitirá el material de estudio a la dirección facilitada.
- 3) El **pago de la matrícula** se realizará mediante ingreso o transferencia en la siguiente cuenta:

**Titular:** Artean Wines

**Entidad:** Bankinter

**IBAN:** ES49 0128 0302 1101 0004 1831

- Las *transferencias internacionales* se realizarán en Euros y los gastos de las mismas serán por parte del candidato.
  - Rogamos indicar la referencia del curso y el nombre del alumno al realizar la transferencia.
  - La *factura del pago* se entregará en el momento del curso, debiendo indicar con antelación si se precisa factura a nombre de una persona (o empresa) que no sea el candidato, aportando los datos oportunos.
- 4) En lo relativo a la realización de cualquiera de los **exámenes WSET**, los candidatos deberán tener presente:
    - Sólo se podrá realizar un examen si se ha asistido previamente al curso correspondiente.
    - Las fechas coincidirán con las de impartición de los cursos, al final de los mismos. Existe la posibilidad de realizar el *examen en fechas posteriores* que estén programados, siempre que se haya comunicado con **15 días calendario de antelación**.
    - La *corrección y evaluación de cada examen* será realizada en la sede de WSET en Londres, sin que Artean Wines participe en la misma.
    - Si un *candidato no supera el examen* puede presentarse a una nueva convocatoria, previo pago de las oportunas tasas administrativas+IVA y comunicándolo con 20 días de antelación a la fecha del examen programado al que desee presentarse.
    - WSET tiene previsto mecanismos de *revisión de exámenes*, con ciertos costes administrativos. Si precisa información puede contactar con Artean Wines.
  - 5) Existe la posibilidad de **cancelar la inscripción** en un curso y examen **por parte del alumno**, basándose en los siguientes términos:
    - El alumno inscrito en un curso podrá cancelar su participación si lo comunica con **20 días hábiles a la fecha del inicio del curso**, en este caso se reembolsará *el coste* del curso. En el caso de cancelar entre 10 y 20 días hábiles a la fecha del curso, se reembolsará el 50% del pago realizado. En ambos casos se descontará el coste de los materiales de estudio si han sido enviados. Si la cancelación se realiza con menos de 10 días hábiles de antelación, no se realizará devolución alguna.

- Artean Wines confirmará la cancelación vía mail y devolverá el importe correspondiente dentro de los 10 días hábiles siguientes, mediante transferencia bancaria.
  - En el caso de que el *candidato no pueda asistir al curso*, puede mantener su plaza para una futura convocatoria o ceder su plaza a otra persona, siempre que se comunique con 15 días hábiles de antelación a la fecha del curso.
  - Cualquier cambio o cancelación se deberá comunicar a la dirección de mail [info@arteanwines.com](mailto:info@arteanwines.com).
- 6) Artean Wines podrá **cancelar un curso** hasta *10 días hábiles* antes de la fecha del mismo por razones de fuerza mayor o si no se cubriera el mínimo de participantes requerido. Siempre se notificará a los candidatos cualquier cambio o cancelación con la máxima anticipación posible. En estos casos, Artean Wines se compromete a recalendarizar el curso en la fecha próxima más apropiada y, si el/la participante no pudiera asistir a la nueva fecha, se reembolsarán los pagos realizados en su totalidad.

### **Especificaciones**

- a) Los **datos personales** facilitados, formarán parte de un Fichero propiedad de Artean Wines, y están protegidos por la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre). Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación enviando un email con el asunto: “Protección de Datos” al email [info@arteanwines.com](mailto:info@arteanwines.com). Artean Wines se compromete a no ceder ni vender sus bases de datos a terceras partes con fines comerciales o de promoción.
- b) Las personas inscritas en un curso WSET autorizan a Artean Wines a **ceder los datos de contacto** a WINE & SPIRIT EDUCATION TRUST (WSET® Awards) a efectos oficiales de emisión del certificado de la titulación correspondiente o de contacto administrativo relacionado con el curso. Los candidatos son responsables únicos de notificar a Artean Wines cualquier cambio en sus datos personales y de contacto.
- c) Los estudiantes deberán informar de circunstancias especiales o necesidades específicas que deban ser tenidas en consideración para la participación en el curso y examen (Por ej, dificultades de visión, movilidad reducida u otras) de modo que se puedan realizar los ajustes (logística, espacios, accesos) necesarios para garantizar la adecuada participación e igualdad de oportunidad en el examen.
- d) Artean Wines dispone de un seguro de **responsabilidad civil**. No obstante, el candidato es el único responsable de los daños propios y ajenos que pueda provocar él mismo por un uso inapropiado o indebido de los productos alcohólicos que serán objeto de cata o utensilios que se utilizarán a lo largo de los cursos, así como de los daños materiales o personales que pudiera causar o generar a terceros.
- e) Artean Wines no será responsable bajo ninguna circunstancia de los **objetos perdidos** o dañados por los participantes ni en el interior ni exterior de las instalaciones en las que se desarrollen los cursos.
- f) Artean Wines no se hace responsable de cualquier **reacción alérgica** y de cualquier otra índole que se pudiera producir durante el desarrollo de un curso. Las personas en **tratamiento médico** incompatible con la ingesta de alcohol, o que sufran enfermedades que prohíban el contacto o consumo de alcohol, así como menores de 18 años, no podrán participar en los cursos.
- g) Es **responsabilidad de la persona** que desee participar en uno de los cursos notificar a Artean Wines, antes de su inscripción, cualquier circunstancia física, psíquica o médica que pudiera ser incompatible con la ingesta de alcohol.
- h) Artean Wines recomienda un **consumo y uso responsable** de las bebidas alcohólicas.
- i) Los datos consignados en la presente ficha tienen carácter de **declaración jurada**, por lo que Artean Wines se reserva el derecho de anular la inscripción de un candidato en el caso de constatarse que los mismos no corresponden a la realidad.