



WSET
WINE & SPIRIT
EDUCATION TRUST

Cualificación de Nivel 1
en Espirituosos WSET®

Especificaciones



WSET
WINE & SPIRIT
EDUCATION TRUST

Especificaciones

Cualificación de Nivel 1
en Espirituosos **WSET**[®]

Wine & Spirit Education Trust
39–45 Bermondsey Street, London SE1 3XF
✉ wset@wset.co.uk
wsetglobal.com

© Wine & Spirit Education Trust 2016
Issue 1 in English 2016
Issue 1.1 in English (minor amendments) 2017

Spanish translation © Wine & Spirit Education Trust 2017
Issue 1.1 translated into Spanish 2017

© Wine & Spirit Education Trust 2016
Número 1 en inglés 2016
Número 1.1 en inglés (pequeñas modificaciones) 2017

Versión en español © Wine & Spirit Education Trust 2017
Número 1.1 traducido al español 2017

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida ni transmitida de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el consentimiento previo por escrito de los editores.

Traducción por Maria Daniela Bomrad
Revisión y edición por Raul Riba D'Ave DipWSET
Edición técnica por Marcela Alvarez
Diseñado por Paul Barrett
Servicios de producción por Wayment Print & Publishing Solutions Ltd

Contenido

Introducción	1
1 Introducción a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET	2
2 Resultados de aprendizaje	3
3 Recomendaciones de espírituosos a catar	7
4 Orientaciones para el examen	8
5 Ejemplos de preguntas de examen	9
6 Normativa del examen	10
7 Cualificaciones de la WSET	13
8 WSET Awards	14

Introducción

Estas especificaciones contienen la información necesaria sobre la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET tanto para los aspirantes como para los centros de enseñanza donde se dictan los cursos de la WSET (conocidos como APP – Approved Programme Providers).

La parte principal de este documento expone de forma detallada los resultados de aprendizaje de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET. Estos resultados de aprendizaje deben ser utilizados por los APP para elaborar los programas de enseñanza y por los aspirantes para planificar sus estudios, ya que el examen que deberán realizar es específicamente preparado con el fin de evaluar estos resultados de aprendizaje.

Estas especificaciones también ofrecen una lista de ejemplos de espírituosos a catar, orientaciones para el examen (incluyendo la descripción de la importancia de cada uno de los temas del programa de estudios), ejemplos de preguntas de examen y la normativa del examen.

Al final de este documento encontrará también información sobre las demás cualificaciones de la WSET, así como sobre la WSET Awards, la división de cualificaciones de la WSET.

1

Introducción a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET

Objetivos de la cualificación

La Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET se destina a quienes tienen poco o ningún conocimiento previo sobre bebidas espirituosas. Está concebida para proporcionar una introducción a los espirituosos simple, pero sólida. La cualificación ayudará a quienes necesitan familiarizarse, a un nivel básico, con los principales estilos y categorías de espirituosos, como por ejemplo: personas que trabajan con una cartera de bebidas en la que los espirituosos forman parte, ya sea en el sector minorista o de la hostelería.

Los aspirantes que aprueben el examen de esta cualificación serán capaces de enumerar las principales categorías de espirituosos, de exponer las características que los definen y de conocer los principios fundamentales relacionados con el almacenamiento y servicio de estas bebidas. Por consiguiente, estarán en condiciones de responder consultas de clientes y de ofrecer recomendaciones para el servicio de espirituosos.

Estructura de la cualificación

Resultados de aprendizaje

Para alcanzar los objetivos de esta cualificación han sido definidos tres resultados de aprendizaje.

Resultado de aprendizaje 1	Enumerar y exponer la finalidad de los principales procesos de producción y de los destiladores que comúnmente se utilizan en la producción de espirituosos.
Resultado de aprendizaje 2	Nombrar las principales categorías y tipos de espirituosos y exponer las características que los definen.
Resultado de aprendizaje 3	Conocer y reconocer los utensilios y principios más comunes relacionados con el almacenamiento y servicio de espirituosos.

Admisión

No existen restricciones de ingreso a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET. Los aspirantes que no tengan la edad mínima legal para adquirir bebidas alcohólicas en el país donde tiene lugar el examen, o que elijan no probar bebidas alcohólicas por motivos de salud o religiosos, no podrán probar bebidas alcohólicas como parte del curso. Sin embargo, esto no es un impedimento para completar satisfactoriamente la cualificación.

Duración total de la cualificación (TQT) y horas lectivas (GLH)

La duración total de la cualificación (TQT en sus siglas en inglés) es una estimación de la cantidad total de tiempo, medida en horas, que un alumno razonablemente necesitaría para poder mostrar el nivel de aprovechamiento necesario para la concesión de una cualificación, y se compone de horas lectivas (GLH) y de tiempo de estudio particular. Las horas lectivas incluyen la totalidad de horas de aprendizaje supervisado por el formador y las evaluaciones supervisadas.

La duración total de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET es de 6 horas, siendo todas ellas horas lectivas. Esto incluye los 45 minutos para el examen.

Vías de progresión recomendadas

Se recomienda poseer la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET o un nivel de experiencia equivalente para inscribirse en la Cualificación de Nivel 2 en Espirituosos WSET.

2

Resultados de aprendizaje

Resultado de aprendizaje 1

Enumerar y exponer la finalidad de los principales procesos de producción y de los destiladores que comúnmente se utilizan en la producción de espirituosos.

Criterios de evaluación

- 1 Enumerar y exponer la finalidad de las cuatro etapas fundamentales de la producción de espirituosos.
- 2 Identificar los dos tipos de destiladores y exponer cómo se utilizan y qué estilo de espirituoso pueden producir.
- 3 Identificar los procesos de producción que afectan el sabor, el dulzor y el color de un espirituoso.

Bloques

Bloque 1: Cuatro etapas fundamentales

Cuatro etapas fundamentales	1 Procesamiento de la materia prima
	2 Fermentación
	3 Destilación
	4 Después de la destilación

Bloque 2: Tipos de destiladores

Alambique	Destilación por lotes Espirituosos de grado alcohólico más bajo = intensidad del sabor pronunciada
Columna de destilación	Destilación continua Grado alcohólico más bajo = intensidad del sabor pronunciada Espirituosos de grado alcohólico más alto = intensidad del sabor ligera o neutra

Bloque 3: Procesos de producción que afectan el sabor, el dulzor y el color

Sabor	Materia prima, fermentación, grado alcohólico de destilación, sin envejecimiento, envejecimiento en roble (roble nuevo y roble usado), elaboración de la mezcla (constancia y complejidad), redestilación, maceración, adición de aromatizantes naturales/artificiales, dilución con agua pura
Dulzor	Azúcar añadido
Color	Roble, caramelo, otros colores naturales y artificiales

Resultado de aprendizaje 2

Nombrar las principales categorías y tipos de espirituosos y exponer las características que los definen.

Criterios de evaluación

- 1 Nombrar las principales categorías y tipos de espirituosos y exponer las características del sabor fundamentales de esos espirituosos.
- 2 Exponer cuáles son las materias primas utilizadas para las principales categorías y tipos de espirituosos.
- 3 Identificar los procesos fundamentales de la producción que pueden tener una influencia determinante en las características de las principales categorías y tipos de espirituosos.
- 4 Exponer el significado de los términos de etiquetado clave asociados a las principales categorías y tipos de espirituosos.

Bloques

Bloques 1, 2, 3 y 4: Principales categorías y tipos de espirituosos	
BRANDY	
Tipo	Cognac
Materia prima	Uvas
Procesos fundamentales de la producción	Las uvas deben proceder de un área determinada, doble destilación en alambique, envejecimiento mínimo de dos años, a menudo endulzado
Términos de etiquetado clave	VS (edad mínima 2 años), VSOP (edad mínima 4 años), XO
VODKA	
Materia prima	Cualquier materia prima (granos de cereales y patatas son los tradicionales)
Procesos fundamentales de la producción	Destilado a 95 o 96 % vol., sin envejecimiento
WHISKY/WHISKEY	
Procesos fundamentales de la producción	Conversión de la cebada, malteado
Escocia	
Tipo	Single Malt Scotch Whisky
Materia prima	Cebada
Procesos fundamentales de la producción	Destilación en alambique, envejecimiento mínimo de tres años, debe ser destilado y envejecido en Escocia, turba (opcional)
Términos de etiquetado clave	Single, Malt Whisky
Tipo	Blended Scotch Whisky
Materia prima	Cebada y otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Mezcla de whisky de malta y whisky de grano, envejecimiento mínimo de tres años, debe ser destilado y envejecido en Escocia
Términos de etiquetado clave	Blended Whisky

EE. UU.	
Tipo	Bourbon
Materia prima	Al menos 51 % de maíz más otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Barriles de roble nuevos, puede ser producido en cualquier parte de los EE. UU., Kentucky es el principal estado productor
Términos de etiquetado clave	Bourbon
Tipo	Tennessee
Materia prima	Al menos 51 % de maíz más otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Sólo puede ser destilado y envejecido en Tennessee, barriles de roble nuevos, filtración con carbón
Términos de etiquetado clave	Tennessee
Tipo	Rye (centeno)
Materia prima	Al menos 51 % de centeno más otros granos de cereales
Procesos fundamentales de la producción	Barriles de roble nuevos, puede ser producido en cualquier parte de los EE. UU.
Términos de etiquetado clave	Rye
Otros whiskies	
Tipos	Irlanda, Canadá, Japón
RON DEL CARIBE	
Tipos	Blanco, dorado, oscuro
Materias primas	Jugo de caña de azúcar, melaza
Procesos fundamentales de la producción	Fermentación, rones destilados en alambique, rones destilados en columna de destilación, elaboración de la mezcla, coloración, adición de dulzor
TEQUILA	
Materia prima	Agave azul
Procesos fundamentales de la producción	El agave azul debe proceder de un área determinada, conversión por cocción, normalmente destilado a un grado alcohólico bajo
Términos de etiquetado clave	Tequila, Tequila 100 % agave Blanco/silver, oro/joven/gold, reposado, añejo
ESPIRITUOSOS AROMATIZADOS	
Tipos	Ron especiado, vodka aromatizado, ginebra, licores
Procesos fundamentales de la producción	El enebro debe ser el sabor predominante en la ginebra Los licores deben ser endulzados, reciben a menudo adición de color Los licores pueden ser elaborados a partir de espirituosos neutros o con carácter

Resultado de aprendizaje 3

Conocer y reconocer los utensilios y principios más comunes relacionados con el almacenamiento y servicio de espirituosos.

Criterios de evaluación

- 1 Conocer los procedimientos correctos para el almacenamiento de espirituosos.
- 2 Nombrar los ingredientes importantes utilizados para preparar cócteles.
- 3 Identificar los utensilios, copas y vasos más comunes usados en el servicio de espirituosos.
- 4 Exponer los cuatro factores a tener en cuenta para preparar un cóctel equilibrado.

Bloques

Bloque 1: Almacenamiento

Almacenamiento	Condiciones óptimas, efectos de un almacenamiento incorrecto
----------------	--

Bloque 2: Ingredientes importantes para cócteles

Ingredientes importantes para cócteles	Zumos de fruta naturales, sirope de azúcar, <i>bitters</i>
--	--

Bloque 3: Utensilios, copas y vasos más comunes

Utensilios	Medidor (<i>jigger</i>), tapón dosificador (<i>bottle pourer</i>), macerador (<i>muddler</i>), coctelera Boston (<i>Boston shaker</i>), colador de gusanillo (<i>hawthorne strainer</i>), colador fino (<i>fine sieve</i>), vaso mezclador (<i>mixing glass</i>), cucharilla de bar (<i>bar spoon</i>), colador julep (<i>julep strainer</i>)
------------	---

Copas y vasos	Cóctel o Martini, Margarita, tumbler u old fashioned, highball o Collins, shot
---------------	--

Bloque 4: Cóctel equilibrado

Cuatro factores	Fuerte, débil, amargo/ácido, dulce
-----------------	------------------------------------

3

Recomendaciones de espirituosos a catar

Se recomienda que los aspirantes prueben un mínimo de nueve ejemplos de espirituosos durante sus estudios. Todos los espirituosos deberán ser una expresión representativa de su categoría y estilo. La siguiente lista sigue el orden de las sesiones de clase.

- Vodka
- Cognac VS
- Cognac VSOP (con envejecimiento superior al mínimo para la categoría) o Cognac XO
- Blended Scotch Whisky
- Straight Bourbon
- Ron blanco
- Ron dorado
- Tequila blanco 100 % agave
- London Dry Gin (una segunda ginebra, opcional)
- Un licor (opcional)

Técnica Sistemática de Cata de Espirituosos WSET® – Nivel 1

ASPECTO	
Color	incolore – limón – dorado – ámbar – marrón rosado – rojo – naranja – amarillo – verde – azul – púrpura – negro
NARIZ	
Intensidad	neutra – ligera – media – pronunciada
Características del aroma	<i>ej.</i> afrutado, floral, hortaliza, grano, especia, hierba, roble
BOCA	
Características del sabor	<i>ej.</i> afrutado, floral, hortaliza, grano, especia, hierba, roble
Otras observaciones	<i>ej.</i> nivel de azúcar, textura
Final	corto – medio – largo neutro – simple – alguna complejidad – muy complejo

Copyright Wine & Spirit Education Trust 2016

La Técnica Sistemática de Cata de Espirituoso WSET® – Nivel 1 sólo puede ser reproducida con la autorización por escrito de la WSET, de acuerdo con sus términos y condiciones. Para más información, contacte con wset@wset.co.uk.

4

Orientaciones para el examen

Administración del examen

Los exámenes son administrados por los APP (Approved Programme Providers) de la WSET. Administrativamente, los APP deben cumplir con los criterios y los códigos de práctica establecidos en el Manual Operativo.

Método de evaluación

La Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET se evaluará mediante un examen a libro cerrado que consiste en 30 preguntas de opción múltiple y que debe completarse en el tiempo máximo de 45 minutos.

Todas las preguntas del examen se basan en los resultados de aprendizaje publicados en estas Especificaciones. El material de estudio recomendado contiene la información necesaria para responder a estas preguntas.

Para aprobar el examen, el aspirante deberá obtener una nota mínima de 70 por ciento.

Sobre el examen de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET

El examen de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET consiste en 30 preguntas de opción múltiple. Cada pregunta tiene una única respuesta correcta. Las respuestas deben indicarse en una hoja de respuestas legible por ordenador. El día del examen, el supervisor dará las instrucciones de cómo completar la hoja de respuestas. Cada pregunta de opción múltiple tiene el valor de un punto y NO se sustraen puntos por las respuestas incorrectas.

Todos los exámenes de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET son preparados cuidadosamente para reflejar la importancia atribuida a cada uno de los resultados de aprendizaje. La siguiente tabla muestra la cantidad de preguntas atribuidas a cada uno de los resultados de aprendizaje.

Resultado de aprendizaje	Preguntas de opción múltiple (1 punto por pregunta)
1	5
2	20
3	5
	30 puntos

Entrega de los resultados del examen

La WSET Awards comunicará los resultados de los exámenes de la siguiente forma:

- La WSET Awards enviará al APP una lista electrónica con las notas de todos los aspirantes para que el APP pueda comunicar los resultados a sus aspirantes. Esta lista con las notas será enviada en el plazo máximo de dos semanas desde la recepción por parte de la WSET Awards de los exámenes completados.
- Posteriormente, la WSET Awards enviará por correo al APP las cartas y los títulos de los aspirantes. El APP es responsable por remitir esos documentos a sus aspirantes.

5

Ejemplos de preguntas de examen

La Wine & Spirit Education Trust no facilita copias de exámenes anteriores de la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET. Para que los aspirantes puedan tener una idea del tipo de preguntas que podrán encontrar en el examen, se brindan a continuación cinco preguntas ejemplificativas. El examen consiste en 30 preguntas similares a éstas.

1 ¿Cuál de los siguientes procesos se utiliza para crear alcohol?

- a Destilación
- b Fermentación
- c Conversión
- d Envejecimiento en roble

2 ¿Cuál es la edad mínima de un Cognac?

- a 2 años
- b 4 años
- c 6 años
- d 8 años

3 ¿Cuál es la materia prima utilizada en la elaboración del Tequila?

- a Patatas
- b Cebada
- c Agave
- d Caña de azúcar

4 ¿Cuál de los siguientes países/regiones tiene una sólida reputación por la producción de whisky?

- a México
- b Francia
- c Caribe
- d Japón

5 ¿Cuál es el nombre del utensilio que se muestra en la imagen de abajo?

- a Colador de gusanillo
- b Colador fino
- c Colador julep
- d Jigger



Respuestas

1b, 2a, 3c, 4d, 5c.

6

Normativa del examen

1 Requisitos de ingreso

1.1 Elegibilidad

- 1.1.1 Los aspirantes que soliciten realizar el examen deben tener la edad mínima legal para comprar bebidas alcohólicas en el país donde se realiza el examen, o estar preparándose para el examen como parte de un programa de estudio reconocido y a tiempo completo, o contar con la autorización de sus padres o tutores legales.
- 1.1.2 No existen restricciones de ingreso a la Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET debido a superposiciones con otras cualificaciones o con parte de otras cualificaciones.
- 1.1.3 Los aspirantes que no tengan la edad mínima legal para adquirir bebidas alcohólicas en el país donde tiene lugar el examen, o que elijan no probar bebidas alcohólicas por motivos de salud o religiosos, no podrán probar bebidas alcohólicas como parte del curso. Sin embargo, esto no es un impedimento para completar satisfactoriamente la cualificación.

1.2 Conocimientos previos recomendados

- 1.2.1 No existen requisitos en lo que se refiere a conocimientos previos o experiencia previa en bebidas alcohólicas.
- 1.2.2 La alfabetización y aptitud numérica requeridas para el examen son las siguientes:
 - Alfabetización:** nivel 1 de las competencias básicas para los estándares nacionales del Reino Unido o nivel de alfabetización equivalente en el idioma en que se realiza el examen.
 - Aptitud numérica:** nivel 1 de las competencias básicas para los estándares nacionales del Reino Unido o equivalente.

2 Formato y resultados

- 2.1 La Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET se evaluará mediante un examen a libro cerrado que consiste en 30 preguntas de opción múltiple y que debe completarse en el tiempo máximo de 45 minutos. Cada respuesta correcta vale un punto.
- 2.2 Los resultados de los aspirantes que aprueben el examen serán enviados a los APP en el plazo de dos semanas desde la recepción de los exámenes completados.
- 2.3 Los resultados se clasifican de la siguiente forma:

Nota de 70 % o superior	Aprobado
Nota de 69 % o inferior	Reprobado

3 Situaciones especiales

- 3.1 Los aspirantes que posean requisitos especiales para la realización del examen, pero que puedan realizar evaluaciones individuales escritas, deberán informar al responsable de los exámenes del APP sobre estos requisitos especiales al momento de la inscripción en el curso. Los responsables de los exámenes y los aspirantes a los exámenes pueden solicitar más informaciones a la WSET Awards.
- 3.2 Es política de la WSET Awards que estos aspirantes no se encuentren en desventaja en los exámenes. Los aspirantes son responsables por informar a sus correspondientes APP, en el momento de la inscripción en el curso, sobre cualquier requisito especial para la realización del examen.

4 Presentarse nuevamente a examen

- 4.1** Los aspirantes pueden solicitar presentarse nuevamente a examen si no hubieran aprobado. No existe un límite en el número de intentos que pueden hacerse.
- 4.2** Los aspirantes que hayan aprobado no pueden presentarse nuevamente a examen con el fin de mejorar la nota.

5 Examen – Condiciones y conducta

- 5.1** Para poder realizar el examen, el aspirante deberá aceptar cumplir las siguientes condiciones específicas:
- Al inicio del examen, todos los aspirantes deberán presentar al supervisor un documento de identidad que incluya fotografía.
 - En todos los exámenes, las respuestas deben escribirse en el mismo idioma en que está redactado el examen.
 - El examen debe completarse en el tiempo máximo de 45 minutos.
 - No se puede consultar ningún tipo de material, en cualquier formato, que no sea la hoja de preguntas y la hoja de respuestas.
 - A partir del momento en que el supervisor haya declarado la entrada en vigor de las condiciones del examen, no está permitida la comunicación de ningún tipo entre los aspirantes. Esta prohibición se extiende hasta que el aspirante haya salido de la sala de examen o hasta que el supervisor anuncie la finalización del examen.
 - Durante el examen, los aspirantes sólo podrán tener en sus mesas los siguientes elementos: bolígrafos, lápices, gomas de borrar, agua para beber y una bolsa o cartera pequeña, desde que ésta contenga solamente objetos personales.
 - Está prohibido a los aspirantes sacar fotografías de la sala de examen o de los materiales del examen.
 - Está prohibido el uso de aparatos electrónicos de cualquier tipo.
 - Está prohibido el uso de diccionarios de cualquier tipo.
 - Está prohibido el uso de “alarmas sonoras” en cualquier tipo de reloj.
 - Los aspirantes no podrán salir de la sala hasta que no hayan transcurrido, como mínimo, 15 minutos desde el inicio del examen.
 - Los aspirantes que lleguen después de la hora anunciada para el inicio del examen NO podrán realizar el examen si otro aspirante ya hubiera salido del examen.
 - Los aspirantes que lleguen tarde podrán ingresar a la sala a discreción del supervisor y únicamente si los demás aspirantes no se vieran afectados. En circunstancias normales, los aspirantes que lleguen después de transcurridos 30 minutos desde la hora anunciada para el inicio del examen no serán autorizados a realizar el examen.
 - Una vez iniciado el proceso de evaluación, los aspirantes no podrán salir de la sala de examen y después volver a ingresar, a menos que puedan ser acompañados por un miembro del personal del APP durante todo el tiempo que estén fuera de la sala de examen.
 - Los aspirantes que hayan completado el examen antes de los últimos 10 minutos que dura el examen podrán salir de la sala, procurando no incomodar a los demás aspirantes. No está permitido el reingreso a la sala de examen.
 - Los supervisores no tienen autoridad para comentar, interpretar o expresar opinión sobre cualquier pregunta del examen.
 - A cualquier aspirante sospechoso de mala conducta le será solicitado que abandone la sala de examen y su examen será enviado al Panel Examinador para determinar su validez y cualquier prohibición futura de realizar exámenes.
 - Las hojas con las preguntas del examen no podrán salir de la sala de examen. Los aspirantes que no entreguen las hojas de preguntas juntamente con su hoja de respuestas serán acusados de la mala conducta.
 - Está prohibido a los aspirantes revelar el contenido de los exámenes a terceros o publicarlo en cualquier medio.
- 5.2** Los aspirantes también se comprometen a cumplir las instrucciones del supervisor. El incumplimiento de las instrucciones del supervisor puede acarrear la invalidez de los resultados del aspirante.
- 5.3** Las hojas de preguntas y de respuestas son propiedad de la WSET Awards y no serán devueltas a los aspirantes.

6 Examen – Pedidos de información, pedidos de revisión y reclamaciones

- 6.1** Los aspirantes que deseen informaciones y/o la revisión de la nota de su examen deberán contactar con sus respectivos APP y solicitar un Formulario de Información y Revisión de los Resultados del Examen (*Enquiry and Feedback Form*). Este formulario deberá ser completado y enviado a la WSET Awards, junto con los respectivos honorarios, en el plazo máximo de seis semanas a contar desde la fecha del examen. No será considerado ningún pedido recibido fuera de este plazo. Las respuestas a los pedidos de información y de revisión serán dadas en el plazo máximo de dos semanas desde su recepción por la WSET Awards.
- 6.2** Cualquier aspirante que no esté satisfecho con la respuesta a su pedido de revisión de la nota del examen deberá contactar con el APP y solicitar un Formulario de Reclamación del Resultado del Examen (*Appeal against Enquiry Application Form*). Este formulario deberá ser completado y enviado a la WSET Awards, junto con los respectivos honorarios, en el plazo máximo de 10 días hábiles a contar desde la notificación de la respuesta al pedido de revisión. No será considerada ninguna reclamación recibida fuera de este plazo. Las respuestas a las reclamaciones serán dadas en el plazo máximo de dos semanas desde su recepción por la WSET Awards.

7 Satisfacción del aspirante

- 7.1** Si algún aspirante considerara que su APP no está brindando el servicio que se espera, o actúa de una manera que no se ajusta a los estándares en lo que respecta a la administración, la enseñanza o los exámenes, deberá en primer lugar comunicar estas situaciones a su APP. Si la cuestión no fuera resuelta de forma satisfactoria, el aspirante deberá contactar con nuestro Equipo de Administración de APP (APP Administration Team) – appadmin@wset.co.uk. Por favor, tenga en cuenta que todas las reclamaciones serán tratadas de forma confidencial, pero la WSET Awards no puede actuar a partir de reclamaciones anónimas.

8 Normativa de la WSET Awards

- 8.1** La WSET Awards se reserva el derecho de adicionar o modificar cualquiera de estas normas si así lo considerase necesario.

7

Cualificaciones de la WSET

Cualificaciones de la WSET

La WSET dispone de toda una gama de cualificaciones en vinos y espirituosos, así como en sake. Estas cualificaciones son desarrolladas y actualizadas por la WSET Awards (véase el capítulo 8 para más información). Esta es la lista completa de cualificaciones:

Cualificación de Nivel 1 en Vinos WSET (600/1504/4)

Cualificación de Nivel 1 en Servicio del Vino WSET

Cualificación de Nivel 1 en Espirituosos WSET

Cualificación de Nivel 1 en Sake WSET

Cualificación de Nivel 2 en Espirituosos WSET (600/1507/X)

Cualificación de Nivel 2 en Vinos y Espirituosos WSET (600/1508/1)

Cualificación de Nivel 3 en Vinos WSET (601/6352/5)

Cualificación de Nivel 3 en Sake WSET

Diploma en Vinos y Espirituosos WSET – Nivel 4

Encontrará más información sobre todas las cualificaciones en el sitio web de la WSET – wsetglobal.com.

¿Quiénes pueden ofrecer las cualificaciones de la WSET?

Los cursos de las cualificaciones de la WSET sólo pueden ser impartidos por organizaciones que cuentan con la acreditación de la WSET Awards. Estas organizaciones se denominan APP (Approved Programme Providers). Los aspirantes que deseen estudiar para obtener una cualificación de la WSET deben inscribirse en un APP. La relación del aspirante es con su APP, siendo el APP el responsable por impartir el curso y administrar el examen, el cual es preparado por la WSET Awards.

Estudiar en grupo en un APP es la mejor forma de aprender a catar. Sin embargo, algunos APP también preparan a los aspirantes a través de la educación a distancia.

La lista de los APP está publicada en el sitio web de la WSET – wsetglobal.com. Por favor, contacte directamente con los APP para obtener informaciones sobre los programas de que disponen.

Si está interesado en ser un APP, por favor, contacte con el Equipo de Administración de APP (APP Administration Team) – appadmin@wset.co.uk.

Sobre la WSET Awards

La WSET Awards es el órgano de acreditación de la Wine & Spirit Education Trust, la cual ofrece cualificaciones de calidad garantizada que ayudan a los interesados a conocer más sobre las bebidas alcohólicas y a desarrollar sus aptitudes de cata. El desarrollo y la concesión de las cualificaciones acreditadas de la WSET son de exclusiva responsabilidad de la WSET Awards.

El gobierno del Reino Unido estableció una autoridad reguladora denominada Office of the Qualifications and Examinations Regulation (OfQual), la cual regula las organizaciones de acreditación que ofrecen cualificaciones. Algunas cualificaciones de la WSET están acreditadas por la OfQual, tal como se indica en el capítulo 7 por el correspondiente número de acreditación.

La WSET Awards utiliza un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos de la norma **BS EN ISO 9001:2008** para la gestión de la acreditación de cualificaciones y exámenes en el ámbito del conocimiento del producto y de las competencias de cata de bebidas alcohólicas.



Política de diversidad e igualdad

La WSET Awards apoya el principio de diversidad e igualdad y es responsable por garantizar que todos los aspirantes a sus cualificaciones sean tratados con justicia y equidad. Podrá obtener una copia de nuestra política de diversidad e igualdad a través del Equipo de Administración de APP (APP Administration Team) – appadmin@wset.co.uk.

Servicio de atención al cliente

La calidad y el alcance de los servicios que los clientes pueden esperar de la WSET Awards se encuentran publicados en nuestra Declaración de Servicio al Cliente. Podrá obtener de una copia de este documento a través del Equipo de Administración de APP – appadmin@wset.co.uk.

Si eventualmente hubiera algún tipo de insatisfacción con respecto a los servicios prestados, por favor, contacte en primer lugar con el correspondiente APP. Si el asunto no fuera resuelto, por favor, entre en contacto con el Equipo de Administración de APP – appadmin@wset.co.uk.

Programa de becas

Las becas se otorgan por cada año académico, el cual se extiende desde el 1 de agosto hasta el 31 de julio del año siguiente. Los aspirantes que obtengan notas sobresalientes en los exámenes podrán ser elegibles para una beca. Las becas son administradas por la WSET Awards. Los aspirantes elegibles serán contactados por la WSET Awards después de finalizado cada año académico, una vez que todas las notas de los exámenes que dan derecho a beca hayan sido cotejadas.

Son varias las becas disponibles. Para más información, visite la página sobre becas en el sitio web de la WSET – wsetglobal.com/about-us/awards-bursaries.

Por favor, tenga en cuenta que estas becas no consisten en ayudas económicas para financiar los estudios, sino que son un reconocimiento al desempeño en los exámenes.



WSET
WINE & SPIRIT
EDUCATION TRUST

Un mundo de conocimiento

Wine & Spirit Education Trust
International Wine & Spirit Centre
39-45 Bermondsey Street
London SE1 3XF

+44(0)20 7089 3800
✉ wset@wset.co.uk
wsetglobal.com

Número 1.1